

CONDIZIONI GENERALI DI VIAGGIO

ISCRIZIONE

Nell'interesse dei partecipanti si raccomanda di iscriversi tempestivamente, in quanto l'assegnazione dei posti sul bus segue, salvo casi particolari, l'ordine di iscrizione. Le iscrizioni possono pervenire tramite formulario presente sul sito www.lagirandolatrasporti.ch o richiedendo telefonicamente il modulo cartaceo di iscrizione al no. Tel. +41 79 239 88 53, durante gli orari d'ufficio oppure via e-mail a info@lagirandolatrasporti.ch.

Si ricorda che il tagliando d'iscrizione è impegnativo e che l'adesione al viaggio implica automaticamente l'accettazione di tutte le condizioni riportate nel presente regolamento.

PRENOTAZIONE

La prenotazione si intende confermata solo ed esclusivamente al ricevimento del pagamento della quota indicata nella relativa lettera di conferma (non verranno quindi acquistati posti o biglietti precedentemente al ricevimento del pagamento). Se entro la data indicata, non sarà ancora pervenuto il pagamento, la prenotazione si intenderà automaticamente annullata. Vi invitiamo quindi, in caso di ritardi o problemi, a contattarci telefonicamente.

PAGAMENTO

Il saldo dovrà essere pagato entro 30 giorni prima della partenza del viaggio o entro la data indicata nella lettera di conferma. L'intera quota dovrà essere versata prima della partenza. Nel caso in cui la prenotazione venga fatta oltre i termini sopra citati, il pagamento dovrà essere fatto tempestivamente al ricevimento della conferma e annunciato telefonicamente al numero +41 79 239 88 53 o via e-mail: info@lagirandolatrasporti.ch.

PARTECIPAZIONE MINIMA e ANNULLAMENTO

Il numero di partecipanti è indicato per ogni singolo viaggio.

Qualora il contingente indicato non venisse raggiunto potrà essere annullato, fino a 7 giorni prima della partenza. In caso di annullamento del viaggio saranno rimborsate integralmente le eventuali quote già versate. Sarà possibile effettuare il viaggio anche in mancanza del numero minimo di partecipanti, previo accordo degli iscritti per un adeguato aumento di prezzo. Altri risarcimenti non verranno effettuati.

ANNULLAMENTI / CAMBIAMENTI

In caso di annullamento della prenotazione o rinuncia del viaggio, da parte del cliente, la comunicazione dovrà essere inviata in **forma scritta via lettera o via mail all'indirizzo: info@lagirandolatrasporti.ch**

A seconda della tempestività dell'invio, si avrà diritto al rimborso dell'iscrizione. Le penalità vanno calcolate sul valore dell'importo totale di quanto prenotato, nonché degli oneri e delle spese sostenute dall'agenzia per l'annullamento dei servizi. Viene quindi rimborsato (o eventualmente richiesto).

Condizioni annullamento per viaggi di un giorno:

- 0% della prenotazione, fino a 15 giorni prima della partenza (penalità 0%)
- 50% della prenotazione, da 14 a 7 giorni prima della partenza (penalità 50%)
- 100% della prenotazione, da 6 a 0 giorni prima della partenza (penalità 100%)

Eccezione per concerti, opere e altro dove ci sono biglietti d'entrata, intera somma da pagare.

Condizioni annullamento per viaggi di più giorni:

- 90% della prenotazione, fino a 31 giorni prima della partenza (penalità 10%)
- 50% della prenotazione, da 30 a 15 giorni prima della partenza (penalità 50%)
- 0% della prenotazione, da 14 a 0 giorni prima della partenza (penalità 100%)
- Costi amministrativi 40 CHF

Nessun rimborso dopo tali termini verrà preso in considerazione.

ORARI E LUOGHI DI PARTENZA

Gli orari ed i luoghi di partenza saranno comunicati di volta in volta con l'invio della documentazione del viaggio. Ulteriori fermate lungo il tragitto potranno essere considerate se i partecipanti ne daranno tempestiva comunicazione al momento dell'iscrizione. Si riserva la possibilità di cambiamenti d'orari.

RITARDO E CAMBIAMENTO DI PROGRAMMA

L'organizzatore dei viaggi declina ogni responsabilità dovuta per eventuali ritardi e per le relative conseguenze. Cambiamenti di programma sono possibili senza preavviso e non rappresentano una motivazione valida per l'eventuale annullamento.

ASSICURAZIONE

L'assicurazione d'annullamento non è compresa nel prezzo del viaggio, è possibile stipularne una presso la propria compagnia di assicurazione oppure direttamente presso i nostri uffici al momento dell'iscrizione.

OGGETTI PERSONALI

L'agenzia organizzatrice declina ogni responsabilità derivante da perdita o danneggiamento di oggetti personali e/o bagagli. Raccomandiamo di non lasciare nessun oggetto sul pullman e verificare di non dimenticare nulla prima di scendere.

ASSEGNAZIONE POSTI A SEDERE

La scelta dei posti è libera, non fa fede l'ordine di prenotazione.

Per eventuali necessità siete invitati a comunicarlo al momento dell'iscrizione e l'agenzia provvederà alla riservazione quando possibile.

DOCUMENTI

I cittadini svizzeri necessitano di un passaporto o di una carta d'identità validi.

I cittadini di altra nazionalità sono pregati di informarsi presso le relative ambasciate. Ogni partecipante è responsabile per la validità del proprio documento.

CAUSE DI FORZA MAGGIORE

Scioperi, sospensioni per avverse condizioni atmosferiche, avvenimenti bellici, disordini civili e militari, sommosse, calamità naturali, saccheggi, atti di terrorismo, ... Questi fatti e altri simili costituiscono causa di forza maggiore e non sono imputabili, né ai vettori né all'organizzatore del viaggio. Eventuali spese supplementari sopportate dal partecipante non saranno perciò rimborsate, né tanto meno lo saranno le prestazioni che per tali cause venissero a mancare e non fossero recuperabili.

Inoltre l'organizzatore non è responsabile del mancato utilizzo dei servizi dovuti a ritardi o cancellazioni dei vettori aerei, terrestri o marini.

VARIE

È vietato portare a bordo dei pullman zaini o altro materiale ingombrante e/o pericoloso. Questi ultimi devono essere depositati esclusivamente nel vano bagagliaio.

Non sono ammessi animali di qualsiasi genere.

Obbligo di allacciare le cinture di sicurezza. In caso di inosservanza le autorità di controllo potranno sanzionare il trasgressore con una multa.

Su tutti i nostri veicoli è vietato fumare.

Ringraziamo per la comprensione e auguriamo

BUON VIAGGIO

